



# Leitbild der Beratung

## Unser Service für Ihr erfolgreiches Studium!

Im WiSo Student Service Point sind Sie mit Ihren Anliegen gut aufgehoben. Unser Angebot umfasst die Beratung und die Information zu allen Themen rund um das Studium an der WiSo-Fakultät. Hierzu zählen unter anderem:

- Bewerbung und Zulassung
- Erstsemesterberatung
- Beratung von Gaststudierenden
- Studienorganisation/ KLIPS
- Prüfungsangelegenheiten
- Neuorientierung (Fachwechsel, Studienabbruch)
- Auslandsaufenthalte
- Anrechnungen
- Berufsorientierung/ Praktika
- ... und vieles mehr.

- 1) Unser Anspruch ist Ihnen **verbindlich** und **professionell** während des Studiums zur Seite zu stehen.
- 2) Wir stehen für **Transparenz** und stellen Ihnen aktuelle und relevante Informationen über diverse Kommunikationskanäle zur Verfügung. Für Feedback stehen wir gerne zur Verfügung.
- 3) Wir beraten Sie **lösungs- und zielorientiert**. Wir betrachten Ihre Situation individuell und erarbeiten mit Ihnen **gemeinsam Lösungsstrategien**.
- 4) Unsere Beraterinnen und Berater bieten Ihnen Raum und Zeit Ihre Fragen **vertraulich** zu stellen und Probleme zu erörtern.
- 5) Wir bieten Ihnen umfangreiche **Erreichbarkeit** – persönlich vor Ort oder per Telefon und E-Mail.

**Wir freuen uns, Ihnen weiterzuhelfen und bleiben gerne in Kontakt!**

